

一人ひとりの夢・思いを大切に

# 福祉 しなふくニュース

編集人 しなふくニュース編集委員会 発行人 永田 元  
 発行所 品川総合福祉センター 〒140-0003 東京都品川区八潮5-1-1  
 電話 03(3790)4839 法人URL <http://www.shinafuku.com> E-mail [info@shinafuku.org](mailto:info@shinafuku.org)



「お神輿わっしょい！ みんなでお祭りだ！」  
 八潮中央保育園 新園舎園庭で。（関連記事2面）

## らうんじ

令和五年三月に八潮中央保育園の大規模改修が終了し、新園舎が完成しました。数年前から、大規模改修に特化した委員会を立ち上げ、品川区内の保育園の見学、職員の見学交換等、多くの時間を費やし、構想を練り上げてまいりました。

開設から四十年程経ったこの大きな事業に携わることが出来ました。緑の眩しい人工芝の園庭、木の香りが漂うような柔らかな風合いの保育室が印象的です。品川区を始め、工事に携わってくださった関係機関の方々、近隣住民のご協力等、多くの方達のご尽力により、素敵な園舎が完成したことを心より感謝しております。

初めて足を踏み入れた子ども達、保護者の嬉しそうな笑顔、卒園された子ども達やご家族も完成した暁には顔を出して下さったことが何より嬉しく感じました。新園舎での日々を子ども達の元気な笑顔で彩り、新たな歴史を刻んでいきたいと思えます。

八潮中央保育園  
 園長 矢島真奈美





七夕に願いを込めて

長年、慣れ親しんだ園舎は、八潮団地の歴史とともに四十年経ち老朽化が見られました。八潮内の保育園も順に改修が行なわれる中、中央保育園もこの度改修工事を無事終えて、三月末に新園舎に戻ってまい



園庭遊具は0歳クラスも楽しめるよ！

ながながとこうだ  
と知恵を拝借しながら、職員  
で話し合いを重ねて準備をし  
ました。  
設計事務所や工事関係者の  
皆様の思いと園の思いを合わ  
せ、明るい木目調でぬくもり

# 八潮中央保育園 新園舎完成！

自然豊かな八潮で  
新しい一歩を踏み出しました

りました。  
子どもたちが家庭と同じ位  
長く過ごす保育園。「安全で、  
子どもたちがいきいきと元氣  
に、そして沢山の自然に触れ  
て生活ができる」ことを目標  
に、他園の見学に行き「こん



元気に体操！ 1！2！3！

のある園舎が完成いたしました。園舎に戻り、暑い夏を超えて早半年。最初は戸惑う事も多かったのですが、今ではすっかり慣れ、毎日子どもたちが元気にいきいきと沢山の笑顔を振りまきながら生活をしています。



明るいホール 遊び方は沢山！



新しい園庭 みんなであそぼ

新しくなった「八潮中央保育園」に興味を持って頂いたでしょうか？お近くにお越しの際は、ぜひお立ち寄りください。職員一同お待ちしております。



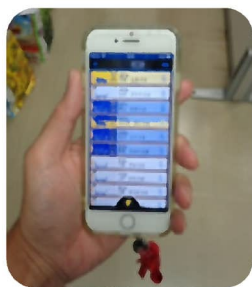
ふわふわのそら豆 そーっとね

# 八潮南特別養護老人ホーム 介護ICT導入で業務改善

八潮南特別養護老人ホームは昨年度からICT機器の本格導入が始まりました。

導入した機器は『ほのぼのNEXT』という記録をスマートフォンやタブレットで入力出来るソフトと、『眠りスキャン』という呼吸や心拍、睡眠状況を測定する生体センサーと『眠りスキャンeye』という利用者の居室に取り付ける見守りカメラの三点を設置しました。

『ほのぼのNEXT』は、スマートフォンやタブレットで記録の入力が可能となり、食事量・水分量・排泄状況・



「ほのぼのNEXT」  
スマホ画面

入浴履歴など、利用者の生活の記録を一括入力することが出来ます。スマートフォンやタブレットの操作がしやすく、小さな画面でも見やすい記録システムになっています。また、音声入力も可能で、パソコンを使ったキーボード入力が苦手な職員でも素早く、簡単に入力することが出来ます。外にスマートフォンを持ち出して、通院等の記録をその場で入力する事も出来る為、伝え漏れが減る他、施設に戻ってから入力をする手間が無くなりました。



「眠りスキャンeye」  
マットレスの下に置く  
センサー実機

『眠りスキャン』は利用者が休まれるベッドのマットレ

スの下に設置する生体センサーです。利用者がお部屋で横になり休まれると、呼吸と心拍を自動で常時計測してくれます。利用者がベッドから起きようとするとスマートフォンに知らせが来て、起き上がった事が映像でも確認でき、転倒のリスクがある方に直ぐに対応する事が出来ます。

また、発熱などの体調不調の利用者の呼吸や心拍を24時間計測しているため、見た目にもあまり変化が無い利用者でも実は心拍が上がってきている等の情報を早期に見出し、通院につなげることも可能となりました。

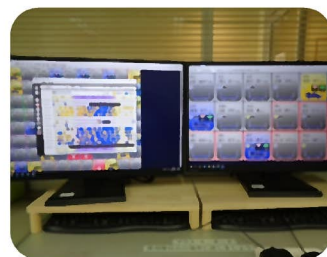
『眠りスキャンeye』は部屋の天井に設置され部屋全



モニターで利用者様の  
生体反応を確認中

体を映しています。夜間においては、部屋の様子職員が職員のタブレットで見ることができ、優先順位をつけて、部屋に駆け付けられることが出来るようになりました。また、職員が巡回などで、不必要に部屋を出入りすることがなくなり、利用者の眠りの妨げにもならなくなりました。

まだ機器に慣れていない部分もありますが、職員全体で機器の扱いに慣れ、業務の効率化を実現することで生まれた隙間時間を、利用者とのコミュニケーションやレクリエーションの時間に還元できるよう努めていきます。ICT機器を活用し安心・安全で楽しい生活が送れる八潮南特別養護老人ホームを目指していきます。



「眠りスキャンeye」PC画面



# 私たちの風景VOL. 7 福祉工場しながわ

福祉工場しながわは、鮫洲駅の東口から徒歩で数分の場所にある鮫洲運動公園の目の前にあります。私たち福祉工場しながわ清掃部門に従事されている従業員は毎朝、月曜日から金曜まで地域区民の皆様が日々利用する鮫洲運動公園を快適に気持ちよく使っていただけのように清掃に取り組んでいます。鮫洲運動公園は、遊び場が充実している公園なので、平日休日を問わず、子供たちの楽しもうな声が毎日響いています。例年3月下旬から4月上旬頃に桜が見頃になり、11月中旬か

ら12月上旬に紅葉が見頃になります。園内に植えられた木々が色彩豊かな世界を作り出す半面、落ち葉なども多いです。毎朝、清掃しているということもあり、利用されている皆さんから「いつもありがとうございます」と声をかけてもらえることが多い、とても嬉しく「励み」や「やりがい」に繋がっています。清掃の従業員も地域の皆さんに声を掛けて頂けるととびきりの笑顔で話をしていきます。近隣の方々のご理解とご協力に感謝しています。



春は桜の花びらが舞う中のお掃除です



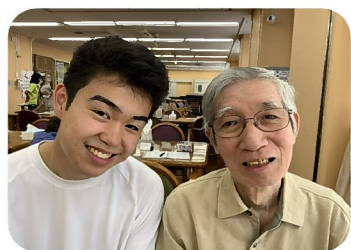
秋は落ち葉が大量です！  
掃いても掃いても…

活動内容としては、利用者の皆様にお茶を出したりお話し相手になったり、車イスの清掃、昼食の準備等、様々な活動を行っていただきました。高校生のさわやかな雰囲気



「楽しいひと時ありがとうございます」

もしく、助かりました。本当にありがとうございます。お話をできて楽しかったね。また是非来てくださいね



「お話をできて楽しかったね。また是非来てくださいね」

夏の体験ボランティアで  
高校生が今年も大活躍！大井在宅SC

大井在宅サービスセンターでは、八月十二日に夏の体験ボランティアで高校生二名の方が活動されました。今年は、高校一年生と高校二年生でしたが、毎年中学生から大学生までが、八月から九月の間に品川区内の事業所を自ら選び、希望施設で活動しました。事業所は、嬉しいことに、毎年法人内で一番希望者が多いようで嬉しいです。活動内容としては、利用者皆様にお茶を出したりお話し相手になったり、車イスの清掃、昼食の準備等、様々な活動を行っていただきました。高校生のさわやかな雰囲気



苦情解決第三者委員会の様子  
(過去写真より)

# 令和四年度 苦情解決第三者委員会報告

令和四年十月二十一日に第四十二回、令和五年二月十二日に第四十三回苦情解決第三者委員会を法人本部で開催しました。

第四十二回苦情解決第三者委員会では第四十回および第四十一回の委員会でご報告した件の経過報告と二件の苦情案件を報告し委員よりご意見とご助言を頂きました。

「いただいたご意見」  
 【お預かりした眼鏡を紛失してしまった件】

利用者のご家族より職員が眼鏡を預かり調査した。その結果、行動を促す目的で、利用者の眼鏡を預かった事実が判明する。その後、利用者が主張する形状の眼鏡は見つからなかった。

「委員からのご意見」

- ① 条件と引き換えに行動を促す支援の方法についての検証。
- ② 大切な物を預かる意識の必要性および管理方法の検討。
- ③ ご家族との関わり方について、対話を大切していく。

「いただいたご意見」  
 【職員の対応改善を要望する件】

呼称や職場環境改善、さらに利用者への接し方と仕事内容について、利用者より職員の対応改善の要望があった。管理者と該当職員が面接を行い改善していく旨をお伝えしている。

「委員からのご意見」

- ① 呼称について苗字で呼ぶ事を基本にお願いしたい。
- ② 職員に対して丁寧な支援をする指導とあわせてフォローもお願いしたい。
- ③ プロとして常に良好な関係を保ち丁寧な対応お願いしたい。

第四十三回苦情解決第三者委員会では新規案件の報告はなく第四十二回に開催された経過報告および虐待防止委員会より報告を行いました。

## ご意見・ご要望はこちらへ

施設サービスに対するご意見・ご要望等は委員宛にご連絡ください。

また、社会福祉法人品川総合福祉センターの各事業所の玄関に設置してある、「声のポスト」へ、お手紙にしてお入れいただくことも可能です。

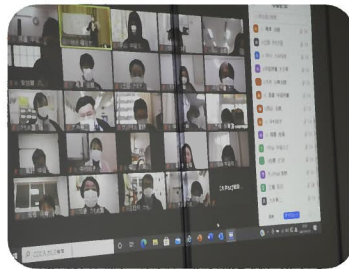
（直通電話）  
 ○一〇一三七四七二九  
 （受付時間）  
 土日祝・年末年始を除く  
 月曜～金曜九時～十七時

- 〈苦情解決第三者委員〉
- ☆ 一ノ瀬 俊吉
  - ☆ 中山 武志
  - ☆ 野田 律子
  - ☆ 深澤 佳美
  - ☆ 古川 繁子
  - ☆ 吉岡 卓
- (五十音順)



# リーダー会班活動⑥ 人財育成班

品川総合福祉センターには、リーダー会というリーダーによる月に一回の会議がありま  
す。現在は六班に分かれ、それぞれ活動を行ないながら法人の事業向上のため、奮闘しています。



このコーナーでは六回にわたって班の活動を紹介してきました。  
「人財育成班」は、①しなふく全体の「職員の質の向上」にむかうように取り組む、②

法人内の職員育成について、法人の課題改善のために、現場の職員を指導する立場として問題点について検討する。という二点を目的に昨年度から新しく新設をされた班です。多種多様な人材の中でどうすれば育成ができるのかを環境や方法、多面的な視点で検討し発信をする事で利用者支援の質、職場や対人へのモラルの改善につなげていけるよう取り組んでいます。

法人の三つの部会の中の「人権部会」と連携を図り、現在はしなふく職員として求められる人物像とどのような指導が有効であるのかについて検討を進めています。利用者支援や職員モラルの中から、現在法人が抱える課題に対して一つひとつ真摯に向き合い取り組んでいます。



リーダー会は対面とZoomの併用開催です

## しなふく紅葉フェスタのご案内

四年ぶりに、しなふく紅葉フェスタを開催します。

今回は規模縮小の中での開催となります。四十周年を祝い先着二〇〇名様へ野菜詰合わせセットを差し上げます。

開催日時：十月二二日（日）  
開催時間：午後一時～午後

三時半

場所：品川総合福祉センター  
本部駐車場

内容：ステーションイベント・模  
擬店・作品販売・ワークショップ・ファッションショー他

## しなふくの窓

このコーナーは、普段は目に留まりにくい事業所内の「素敵なもの」を紹介するコーナーです。

### 八潮中央保育園 入賞！

八潮中央保育園ではTOKYO保育フォトコンテストに子ども達の元気に遊ぶ姿、友達や保育者と笑顔で関わる微笑ましい様子等の写真を毎回厳選して応募しています。他園も素敵な写真揃

### 入賞写真



「うわー ドロドロだー!!」  
撮影者：笹山京子

いでなかなか入賞することができませんでしたが、昨年度は念願の入賞！を果たしました。  
カメラを向けるとポーズを取る等、撮られ慣れている子が多いですが、こういった自然な表情も可愛いですよ。子ども達の自然な表情を今後写真でお伝えしていければと思っています。